

ДОРОГИЕ ЗАБЛУЖДЕНИЯ...

Существует большое количество правовых заблуждений, которые при определённых обстоятельствах могут стоить Вашего времени и Ваших денег. Несмотря ни на что, эти заблуждения живут и процветают благодаря молве. С помощью данной статьи я хотел бы попытаться избавить Вас по крайней мере от самых настойчивых из них.

1) Ошибочно полагать, что в течение 14 дней можно расторгнуть любой договор или вернуть любой товар.

В общественном и прежде всего гражданском праве существует принцип, что договора должны соблюдаться (лат. Pacta sunt servanda). Право расторжения договора в течение 14 дней (Widerrufsrecht) действует только для соглашений, которые были заключены без личного контакта с продавцом (Fernabsatzverträge), к примеру через интернет или по телефону. Двухнедельное право отмены распространяется также на заказы по каталогам. Кроме этого оно играет роль при сделках, которые были заключены "на ходу", у входной двери квартиры или на улице (Haustürgeschäft). К этому разделу можно отнести например продажу пылесосов при посещении квартир или домов покупателей.

В остальных случаях требуется веская причина для того, чтобы расторгнуть договор. Если такой причины нет, то придётся уповать на обходительность продавца. Это как раз касается случаев, когда крупные сети магазинов идут на встречу покупателю и предоставляют ему право возвращения товара без объяснения причин в течение двух недель. Юридической основы для этого однако не существует. Это не больше, чем услуга.

Довольно часто я сталкиваюсь с данной проблематикой в связи с договорами на мобильную телефонную связь, заключёнными в магазинах телефонных компаний (Shops), расположенных, как правило, на оживлённых пешеходных улицах. Договоры, заключённые в таких пунктах продажи, не могут быть расторгнуты в течение 14 дней. Это право не распространяется на данные соглашения. Учитывая, что договора о предоставлении услуг мобильной связи заключаются обычно на два года, телефонные компании, как правило, настаивают на их соблюдении. Если же такой договор был заключён через интернет, на Вашей стороне двухнедельное право отмены.

2) Ошибочно полагать, что кредитор должен напомнить должнику о долге не меньше трёх раз, прежде чем он обратится в суд.

Кредиторы действительно, перед тем как обратиться в суд присылают письменные напоминания (Mahnung). Как правило, в виду предстоящих судебных издержек, делают они это не один раз, хотя закон их к этому не обязывает. Кредитор может обратиться в суд без каких-либо напоминаний сразу после того, как счёт подлежал оплате, но оплачен не был. Поэтому выжидать и быть уверенным в том, что сначала последуют многочисленные письменные напоминания, связано с определённым риском.

3) Ошибочно полагать, что для возврата некачественного товара необходим чек.

В течение двух лет некачественный товар, купленный потребителем может быть возвращён продавцу. Покупатель может потребовать от продавца замену товара или ремонт. Чек в этой ситуации служит доказательством, что товар действительно был приобретён у данного продавца, да и только. Потеря чека ещё не значит, что покупатель не может настоять на соблюдении своих прав. Возможно, что родственники или друзья могут подтвердить факт покупки. Выписка со счёта об оплате также является доказательством приобретения товара.

4) Ошибочно полагать, что товар со скидкой нельзя вернуть или обменять.

Если товар некачественен, он подлежит как возврату, так и обмену несмотря на то, что он был продан со скидкой. Заявление продавца, что обмен товара по сниженной цене исключён, не имеет при этом никакого значения.

5) Ошибочно полагать, что долги супруга, это и Ваши долги.

Если Ваш супруг или Ваша супруга заключает договор и берёт на себя платёжные обязательства, это не значит, что долг придётся выплачивать и Вам. Каждый из супругов несёт ответственность только за те обязательства, которые он взял на себя сам. Требования к обоим супругам могут предъявляться только в том случае, если они заключили договор совместно. Совместно нажитое имущество не значит совместно нажитые долги.

6) Ошибочно полагать, что при увольнении, то есть расторжении трудового договора, работодатель обязан выплатить определённое возмещение или отступные (Abfindung).

Такая выплата возможна в том случае, если она согласована в трудовом договоре или является частью соглашения в рамках окончания трудовых отношений (Aufhebungsvertrag или arbeitsgerichtlicher Vergleich). Как правило размер выплаты составляет половину месячной зарплаты брутто умноженное на количество лет проведённых на предприятии.

При вопросах обратитесь к адвокату.

Rechtsanwalt
Alexander Sawatzki
Glockengießerwall 26
20095 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 32 87 02 40
Telefon: +49 (0)40 70 29 98 15
Mobil: +49 (0)176 241 44 665
Fax: +49 (0)40 70 29 98 17

Mail: info@ra-sawatzki.de

Web: www.ra-sawatzki.de